



Kundeninformation nach der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (§ 15 VersVermV)

Ihr Ansprechpartner

Martina Bürkel
Diplom-Betriebswirt (BA)
Fachberaterin für Finanzdienstleistungen (IHK)

Geschäftsstelle Martina Bürkel
Hans-Theisen-Str. 3
79331 Teningen
Tel: 07641/933366
E-Mail: agentur.buerkel@axa.de

Beratungsleistung

Beratung zu Versicherungen und deren Vermittlung als Versicherungsvermittler.

Schlichtungsstellen

Zuständig für die Private Kranken- und Pflegeversicherung
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 060222, 10052 Berlin
Tel.: 0800 2550444 Fax.: 030 204589 31
www.pkv-ombudsmann.de

Zuständig für alle anderen Versicherungszweige
Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080 632, 10006 Berlin
Tel.: 0800 3696000 Fax.: 0800 3699000
E-Mail:
Beschwerde@versicherungsombudsmann.de
www.versicherungsombudsmann.de

Europäische Online-Streitbeilegungsplattform
Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet.
Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus OnlineVerträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Beteiligungen und Vergütung

Der Versicherungsvermittler unterhält weder direkte noch indirekte Beteiligungen von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens noch besitzen Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen des Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte

Beteiligung von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Versicherungsvermittlers. Die Agentur erhält für die Vermittlung der Produkte eine Provision sowie ggf. Zuwendungen von den Versicherungsunternehmen.

Kundeninformationen zur Berufszulassung / Tätigkeiten von Martina Bürkel

Versicherungsvertreter mit Patronat gem. § 34d Abs. 7 GewO
Registrierungsnummer: D-6LGH-8TCJN-78
Erlaubnisbehörde: IHK Südlicher Oberrhein
Schnewlinstr. 11-13, D-79098 Freiburg
Tel: +49 761/3858-0, Fax: +49 761/3858-222
E-Mail: info@freiburg.ihk.de, www.suedlicher-oberrhein.ihk.de
Überprüfbar über das Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info)

Überprüfbar über das Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info)

Versicherungsvermittlerregister

DIHK, Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. 0180 6005850 (Festnetzpreis 0,20€/ Anruf).



Es betreut Sie:
Geschäftsstelle Martina Bürkel
Hans-Theisen-Str. 3
79331 Teningen
Telefon: 07641/933366

Email: agentur.buerkel@axa.de

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informiere ich Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch mich und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der hier genannte Vermittler ist dabei der Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), DSGVO einholen. Erstellen wir Statistiken mit diesen der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), sowie aller Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. weiteren maßgeblichen Gesetze.

Im Rahmen unserer bedarfsgerechten Beratung mit plan360° beraten wir Sie in wichtigen Meilensteinen Ihres beruflichen und privaten Lebens. Die erhobenen Daten dienen dazu Ihnen eine individuelle Analyse Ihrer Bedarfs- und Versorgungssituation inklusive möglicher Lösungen zu erstellen. Zusätzlich bieten wir Ihnen relevante Services und Beratungsleistungen, u.a. setzen wir Wiedervorlagen, um Folgetermine mit Ihnen vereinbaren zu können.

Dort fordern Sie ein Angebot über uns an oder stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, werden diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung verarbeitet.

Das Rechnen von Angeboten oder Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebens-

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte von Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen und Dienstleistungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf der Webseite (www.axa.de/Datenschutz) zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner¹⁾:

Als Ihr Vermittler verarbeite und übermitte ich zur Errechnung und Abgabe eines Angebots notwendige personenbezogene Daten an Unternehmen der AXA-Gruppe und/oder deren Kooperationspartner. AXA und

deren Kooperationspartner übermitteln personenbezogene Daten an mich:

- nach Abschluss von mir vermittelten Verträgen
- oder bei Vorlage eines von Ihnen abgegebenen Betreuungswunsches



Es betreut Sie:
Geschäftsstelle Martina Bürkel
Hans-Theisen-Str. 3
79331 Teningen
Telefon: 07641/933366

Email: agentur.buerkel@axa.de

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entfernterlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass sprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz werden, in der Ansprüche gegen mich geltend buch, der Abgabenordnung und dem Geldwäsche gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist gesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Betroffenenrechte

Sie können unter der im Dokument genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an mich oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister bindliche unternehmensinterne Datenschutzvor- außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) schriften, EUStandardvertragsklauseln oder EU-US übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Privacy Shield) vorhanden sind. Detaillierte Information Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere Dienstleistern können Sie unter den oben genannten angemessene Datenschutzgarantien (z. B. ver- Kontaktinformationen anfordern.

¹⁾Kooperationspartner sind insbesondere: Roland-Rechtsschutz, BHW-Bausparkasse, IDEAL-Sterbegeld